

Katowice, dnia 17.10.2017 r.

**SZNUPA S.C. Danuta Gorczyńska; Paweł Maroń,
40-601 Katowice
Ul. Kolejowa 19
NIP 634-270-17-08
REGON 241095962**

Szanowni Państwo,

**W związku z realizacją projektu nr WND-RPSL.03.03.00-24-07CG-16-002 o tytule:
„Zakup i wdrożenie infrastruktury informatycznej dla rozwoju i optymalizacji procesów
B2C oraz uruchomienia nowego procesu wraz ze specjalistyczną e-usługą”.**

*Projekt realizowany w ramach konkursu zamkniętego nr RPSL.03.03.00-IP.01-24-004/16 z
Osi Priorytetowej: III. Konkurencyjność MŚP dla działania: 3.3. Technologie informacyjno-
komunikacyjne w działalności gospodarczej Regionalnego Programu Operacyjnego
Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.*

Przedkładamy zapytanie ofertowe na :

Usługa doradcza - analiza i ekspertyza informatyczna (1 komplet)

Kod CPV: 72220000-3 Usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne

W ramach realizacji projektu planuje się wykonanie usługi doradczej - analiza i ekspertyza informatyczna na rzecz Wnioskodawcy i firm partnerskich. Usługa ta będzie obejmowała następujące obszary działania :

- I. Reinżynierii oraz reorganizacji i optymalizacja procesów biznesowych obecnie realizowanych w firmie Wnioskodawcy tak, aby określić dokładnie optymalny i nowy przebieg tychże procesów w wyniku wdrożenia nowego zintegrowanego systemu B2C. Wynikiem będzie dokładne opisanie przebiegu i realizacji procesów po wdrożeniu systemu ZSI B2C tak, aby Wnioskodawca i jego Partnerzy osiągnęli zakładane rezultaty. Reinżynieria procesów będzie dotyczyła bezpośrednio dostosowania procesów biznesowych do logiki funkcjonalnej przyszłego systemu B2C oraz e-usługi i jest niezbędna dla prawidłowego wdrożenia zakupionych w ramach i na rzecz projektu środków trwałych i wartości niematerialnych i prawnych.
- II. Wynikiem tej usługi będzie dokładne określenie technologii informatycznej czyli dokumentacja źródłowa i konstrukcyjna nowego systemu w jakiej winien być wykonany przyszły system B2C. Technologia ta winna spełniać potrzeby obecne Wnioskodawcy oraz zapewniać stabilną eksploatację i możliwości rozwoju nowego zintegrowanego systemu informatycznego B2C w przyszłości co, najmniej w okresie trwałości projektu. Jednak Wnioskodawca zakłada, że system ten winien być eksploatowany przez całą dekadę.

III. Przygotowanie zapytania ofertowego. Ostatecznie w wyniku tej analizy przygotowawczej oraz usług eksperckich zostanie opracowane właściwe merytorycznie i prawnie zapytanie ofertowe dotyczące zakupu i wdrożenia nowego Zintegrowanego Systemu Informatycznego B2C.

Planowa w tym zadaniu usług doradcza - analiza i ekspertyza informatyczna winna obejmować co najmniej :

1. Przeprowadzenie szczegółowej analizy procesów biznesowych w przedsiębiorstwie Wnioskodawcy wraz z ich opisaniem w dokumentacji w celu przygotowania odpowiedniej konfiguracji nabywanego i wdrażanego B2C dla potrzeb Wnioskodawcy (tzw. modyfikacje, implementacje, personalizacje). W wyniku tego działania powstanie matryca wymagań funkcjonalnych jako element definiujący potrzeby obecne oraz przyszłe na przestrzeni co najmniej okresu trwałości projektu.
2. Szczegółowy opis realizacji przez System funkcji określonych w Matrycy wymagań funkcjonalnych oraz procesów biznesowych.
3. Szczegółowy zakres, opis merytoryczny oraz opisanie dokładnego sposobu realizacji adaptacji i modyfikacji oprogramowania B2C koniecznych do spełnienia wymagań funkcjonalnych Wnioskodawcy.
4. Opracowanie szczegółowego harmonogramu realizacji wdrożenia z uwzględnieniem wymagań określonych w harmonogramie projektu.
5. Przekazanie wszelkich informacji dotyczących wymagań sprzętowych związanych z eksploatacją oferowanego Systemu (konfiguracja serwerów, wymagania wobec sieci informatycznej, wymagania wobec łączy zdalnych, wymagania wobec stacji roboczych).
6. Opracowanie dostarczenie i wdrożenie metodologii, w oparciu o którą będzie realizowane zamówienie na system B2C oraz prowadzona będzie dokumentacja realizacji zamówienia.
7. Harmonogram przebiegu wdrożenia i wszystkich działań.

Wykonawca prześle Wnioskodawcy dokumentację analizy w formie pisemnej i elektronicznej, a ponadto przedstawi ustalenia analizy przygotowawczej w formie prezentacji w siedzibie Wnioskodawcy.

Objaśnienie:

Ilekcroć w opisie przedmiotu zamówienia występują nazwy konkretnych elementów lub funkcji lub określenia (parametry techniczne) sugerujące elementy lub funkcje konkretnych firm, producentów Wykonawca winien uznać, iż podano produkty przykładowe, a Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania elementów lub funkcji równoważnych o właściwościach, parametrach technicznych nie gorszych niż przyjęto w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.

Zakres wykluczenia:

W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienie nie może być udzielone podmiotom powiązanym osobowo lub kapitałowo z zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika, pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli”.

Wymagania formalne:

1. Ofertę należy złożyć na załączonym formularzu ofertowym - Załącznik nr 1.
2. Do oferty prosimy dołączyć potwierdzenie odbioru niniejszego zapytania ofertowego zawierające oświadczenie o braku powiązań kapitałowych i osobowych – Załącznik nr 2.
3. Zamawiający nie przewiduje składania ofert wariantowych.
4. Termin realizacji zamówienia/umowy do 31.01.2018.
5. Zamawiający przewiduje zmianę umowy w zakresie terminu dostawy.
6. Oferty należy składać elektronicznie (poczta e-mail: info@sznupa.pl), za pośrednictwem poczty lub osobiście w siedzibie zamawiającego w dniach od 17.10.2017 r. do 27.10.2017 r.
7. Ofertę należy złożyć na załączonym formularzu ofertowym.
8. Termin związania z ofertą wynosi 30 dni, licząc od daty upływu składania ofert.
9. Zainteresowane podmioty mogą uzyskać wszelkie niezbędne informacje na temat procedury wyboru oraz wymagań technicznych pod nr telefonu **603 991 546** oraz w siedzibie zamawiającego od 17.10.2017 do 27.10.2017 r. w godzinach od 08:00 do 16:00.

Ilekcroć w opisie przedmiotu zamówienia występują nazwy konkretnych elementów lub funkcji lub określenia (parametry techniczne) sugerujące elementy lub funkcje konkretnych firm, producentów Wykonawca winien uznać, iż podano produkty przykładowe, a Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania elementów lub funkcji równoważnych o właściwościach, parametrach technicznych nie gorszych niż przyjęto w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.

W trakcie oceny ofert będą stosowane następujące kryteria oceny:

Przy wyborze oferty najkorzystniejszej dla każdego z zadań, Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

Kryterium nr 1 - Cena ofertowa netto IPCn – 60 pkt.

Zamawiający przyzna punkty w tym kryterium w następujący sposób:

Cena ofertowa netto IPCn - maksymalnie 60 pkt – liczona wg następującego wzoru:

$$\text{IPCn} = \frac{\text{CN}}{\text{CB}} \times 60 \text{ pkt.}$$

gdzie poszczególne litery oznaczają:

IPCn – liczba punktów w kryterium cena ofertowa netto,

CN – najniższa cena ofertowa netto spośród wszystkich rozpatrywanych i nieodrzuconych ofert,

CB – cena ofertowa oferty badanej (przeliczanej).

Kryterium nr 2 - Gwarancja - czas usunięcia wad dokumentacji usługi doradczej IPGw – 20 pkt. :

- od 24 – do 48 godzin – 20 pkt.
- od 49 – do 96 godzin – 15 pkt.
- od 97 – do 120 godzin – 10 pkt.
- powyżej 120 godzin – 0 pkt.

Kryterium nr 3 - Termin wykonania usługi (krótszy od wymaganego i dopuszczalnego 15.12.2017) IPTe – 20 pkt. :

- do 30.11.2017 – 20 pkt.
- do 15.12.2017 – 15 pkt.
- do 31.12.2017 – 5 pkt.
- powyżej 31.12.2017 a do 31.01.2018 – 0 pkt.

Wybór oferty najkorzystniejszej :

Za ofertę najkorzystniejszą będzie uznana oferta, która przy uwzględnieniu powyższych kryteriów i ich wag otrzyma najwyższą punktację.

W ramach wszystkich wskazanych i opisanych kryteriów, Wykonawca otrzyma łączną (końcową) ilość punktów wyliczoną w następujący sposób:

$$\text{KIP} = \text{IPCn} + \text{IPGw} + \text{IPTe}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

KIP – końcowa ilość punktów przyjęta do oceny oferty Wykonawcy,

IPCn – ilość punktów uzyskanych w kryterium: cena ofertowa netto.

IPGw – ilość punktów uzyskanych w kryterium: gwarancji,

IPTe – ilość punktów uzyskanych w kryterium: Termin wykonania usługi.

Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert otrzyma taką samą punktację, zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie przez siebie określonym ofert dodatkowych.

Uwaga:

Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert otrzyma taką samą punktację, zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie przez siebie określonym ofert dodatkowych.

Przy obliczaniu punktów, Zamawiający zastosuje zaokrąglenie do dwóch miejsc po przecinku.

Z poważaniem,

Paweł Maroń
Współwłaściciel

Załącznik nr 1

FORMULARZ OFERTOWY

W związku z zapytaniem ofertowym z dnia 17.10.2017 dotyczącego wykonania usługi doradczej - analiza i ekspertyza informatyczna 1 - komplet.

w ramach projektu nr **WND-RPSL.03.03.00-24-07CG-16-002**
niniejszym składamy następującą ofertę:

| Lp. | Informacja o Dostawcy/Wykonawcy | |
|-----|---|-------------|
| 1 | Data wystawienia oferty | |
| 2 | Nazwa firmy Oferenta (Wykonawcy) | |
| 3 | Adres firmy Oferenta (Wykonawcy) | |
| 4 | Numer telefonu | |
| 5 | Adres email | |
| 6 | NIP | |
| 7 | Nazwisko do kontaktu | |
| | Oferta rzeczowo-finansowa | |
| 8 | Usługa doradcza - analiza i ekspertyza informatyczna | 1 - komplet |
| 9 | Cena netto za przedmiot usługi | |
| 10 | Cena brutto za przedmiot usługi | |
| 11 | Gwarancja - czas usunięcia wad dokumentacji usługi doradczej | |
| 12 | Termin wykonania usługi (krótszy od wymaganego i dopuszczalnego 31.01.2018) | |
| 13 | Termin płatności w dniach | |
| 14 | Termin związania ofertą | 30 dni |

Oświadczamy, że:

1. Zapoznaliśmy się z warunkami zapytania ofertowego i je akceptujemy.
2. Nie spełniamy warunków zakresu wykluczenia i nie podlegamy wykluczeniu.
3. Podane ceny uwzględniają wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotowej dostawy zgodnie z zapytaniem ofertowym.
4. Oferowana usługa spełniania wymagania merytoryczne, techniczne i funkcjonalne postawione w zapytaniu ofertowym.

.....
(podpis osoby upoważnionej
do reprezentowania oferenta)

Załącznik nr 2

....., dnia2017 r.

POTWIERDZENIE

Potwierdzamy odbiór zapytania ofertowego z dnia 17.10.2017 dotyczącego wykonania usługi doradczej - analiza i ekspertyza informatyczna. – 1 komplet.

Zapytanie wystosowano w ramach projektu nr WND-RPSL.03.03.00-24-07CG-16-002.

Zapytanie wystosowała firma :
SZNUPA S.C. Danuta Gorczyńska; Paweł Maroń,
40-601 Katowice
Ul. Kolejowa 19
NIP 634-270-17-08
REGON 241095962

OŚWIADCZENIE

Ponadto oświadczamy, że nie istnieją powiązania kapitałowe i/lub osobowe pomiędzy **SZNUPA S.C. Danuta Gorczyńska, Paweł Maroń a naszą firmą.**

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wnioskodawcą a Wykonawcą, polegające na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- w pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....
(podpis osoby upoważnionej
do reprezentowania oferenta)